



# Ce que pense la population canadienne de la privatisation des soins de santé

## **RAPPORT SOMMAIRE**

Soumis à :

La Coalition canadienne de la santé

**EKOS RESEARCH ASSOCIATES INC.**

Février 2018

# 1. CONTEXTE ET MÉTHODOLOGIE

La Coalition canadienne de la santé a demandé à EKOS de mener un sondage auprès des personnes du Canada pour connaître leurs points de vue par rapport à l'importance d'un système de soins de santé financé par l'État, et savoir ce qu'elles pensent de la privatisation du système.

Le sondage a été mené en utilisant *Probit*, une méthode hybride unique Internet-téléphone. Cette méthode permet une grande couverture de la population canadienne (i.e. Internet, téléphone, cellulaire), une sélection aléatoire (autrement dit, les participants sont choisis aléatoirement et ne choisissent pas eux-mêmes de participer), ainsi que des probabilités de sélection égales. Tous les participants au sondage sont recrutés par téléphone en utilisant la composition aléatoire, et sont confirmés directement par des interviewers. Contrairement aux sondages en ligne auxquels tous peuvent participer, *Probit* permet d'évaluer les marges d'erreur.

Le sondage a été mené du 23 au 30 janvier 2018. Au total, 1 096 adultes canadiens, âgés de 18 ans et plus, ont participé au sondage : 943 en ligne, et 153 par téléphone. La marge d'erreur par rapport à l'échantillon total est +/- 3,0 points de pourcentage, 19 fois sur 20.

Soulignons que la marge d'erreur augmente lorsque les résultats sont sous-divisés (i.e. les marges d'erreur pour les sous-groupes, notamment région, sexe, âge, éducation). Toutes les données ont été pondérées statistiquement selon l'âge, le sexe et la région afin de s'assurer que la composition de l'échantillon reflète la composition de la population du Canada selon les données du Recensement.

## 2. RÉSULTATS DU SONDAGE

### 2.1 RÉPONSE À LA FACTURATION ILLÉGAL

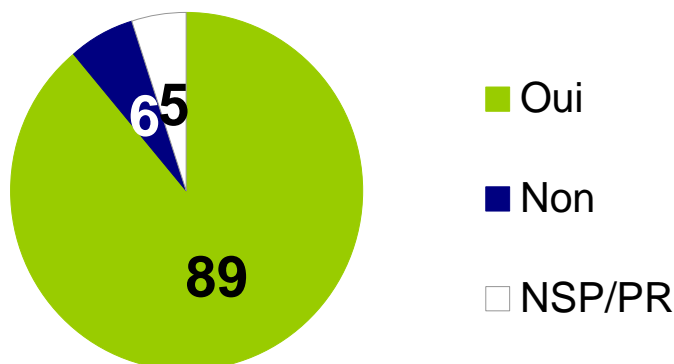
Les résultats indiquent un fort soutien du public pour que le gouvernement intervienne lorsque des patients sont facturés illégalement pour des services de soins de santé. Neuf participants sur dix (89 pour cent) aimeraient voir le gouvernement fédéral intervenir, comparativement à seulement six pour cent qui aimeraient mieux que le gouvernement ne fasse rien.

La population canadienne appuie fortement les solutions publiques permettant de consolider les soins de santé. Les deux tiers des participants (66 pour cent) disent être pour ces solutions alors qu'une personne sur cinq (22 pour cent) mentionne être plutôt d'accord. Seulement cinq pour cent mentionnent être contre une telle action.

Une recherche plus minutieuse nous révèle que la proportion générale de personnes appuyant ces solutions est compatible avec la moyenne historique. Toutefois, on observe une diminution du degré d'appui. Depuis 2014, on observe une diminution de 14 points par rapport à un fort soutien et une augmentation de 16 points par rapport à un soutien modéré.

#### Réponse à la facturation illégale

**Q.** Si des patients se font illicitement facturer des services de soins de santé (par exemple, s'ils paient pour des lentilles améliorées à la suite d'une chirurgie de la cataracte parce qu'ils ignorent que des lentilles semblables sont couvertes par le système public, ou s'ils paient pour une anesthésie avant une colonoscopie même si le système public devrait couvrir ces frais), aimeriez-vous que le gouvernement fédéral intervienne pour mettre fin à de telles pratiques?



## 2.2 IMPORTANCE D'UN SOLIDE SYSTÈME NATIONAL DE SOINS DE SANTÉ

Les résultats nous indiquent que les personnes du Canada accordent une très grande importance aux soins de santé publics. Neuf participants sur dix (93 pour cent) mentionnent que l'accès à un solide système national de soins de santé financés par l'État est important. Seulement trois pour cent accordent une importance moyenne et la même proportion (trois pour cent) disent que cela à peu ou pas d'importance. Une recherche plus minutieuse nous révèle une légère diminution depuis 2012 par rapport à l'importance perçue d'un solide système national de soins de santé financés par l'État.

### Importance d'un solide système national de soins de santé

Q. Dans quelle mesure trouvez-vous important d'avoir un solide système national de soins de santé?

#### Janvier 2018



BASE : Canadiens; 24-30 janvier 2018, n=1 096, ME +/- 3.0%, 19 fois sur 20

#### Avril 2012



BASE : Canadiens; Avril 2012, n=2 036, ME +/- 2.2%, 19 fois sur 20

- NSP/PR
- Pas très important (1-3)
- Moyennement important (4)
- Très important (5-7)

Copyright 2018  
No reproduction without permission

## 2.3 PERCEPTION DE L'ÉQUITÉ DES SOINS DE SANTÉ PRIVÉS

Deux fois plus de personnes pensent qu'il serait injuste d'avoir un système de soins de santé à deux vitesses au Canada et qui permettrait de payer pour avoir accès plus rapidement aux services de soins de santé. Six participants sur dix (62 pour cent) qualifierait ce système d'injuste, et le tiers (32 pour cent) pensent qu'un tel système serait équitable.

- L'équité perçue d'un système de soins de santé à deux vitesses diminue de façon constante avec l'âge (38 pour cent des personnes de moins de 35 ans pensent qu'un tel système est juste, comparativement à 23 pour cent des personnes de 65 ans et plus).
- Il n'est peut-être pas surprenant d'observer que l'équité perçue augmente avec le revenu des ménages (de 21 pour cent chez les participants dont le revenu annuel du ménage est inférieur à 30 000 \$ à 39 pour cent chez ceux dont le revenu est de 100 000 \$ et plus).

### Perception de l'équité des soins de santé privés

Q. Croyez-vous qu'il est juste d'avoir un système à deux vitesses pour les soins de santé au Canada qui permet aux gens pouvant se le permettre de payer pour accéder plus rapidement à des services de soins de santé?

